

# La lunga Estate dell'Isola Ischia

## Ripartiamo il 22.04.2021 "Senza pensieri"

**E' giunto il momento per tornare a dedicarsi al proprio benessere e conoscere meglio Ischia , " Il Mondo in un'Isola ( cit. Alfred Rittmann)**

**Siamo pronti per accogliervi**

Finalmente il San Lorenzo Hotel Thermal &SPA riapre, e si presenta rinnovato nei suoi ambienti: Camere, Hall, Bar, Pool Bar, Ristorante, Terme.

**In questi mesi abbiamo lavorato su colori e luci esaltando così gli spazi e la luce per godere a meglio dei meravigliosi panorami .**

### **UN PRESIDIO SANITARIO**

**Le Antiche Terme Stufe San Lorenzo** presenti all'interno del nostro Hotel sono una struttura sanitaria termale

( convenzionato con il S. S.n.) e come tali autorizzate e riconosciute ( Fango balneo terapia e cure inalatorie rientrano nei Lea : livello essenziale assistenza sanitaria ). Per questo venire da noi per le cure termali , è un giustificato motivo per lo spostamento e rientra tra le attività consentite nell'ambito della legislazione vigente, con riferimento ai DPCM in vigore.

Visita la pagina del nostro sito web [www.termesanlorenzo.it](http://www.termesanlorenzo.it) oppure [www.albergosanlorenzo.com](http://www.albergosanlorenzo.com) con tutte le informazioni e la documentazione necessaria per potersi spostare ed effettuare le terapie termali praticate .

**La Direzione Sanitaria**

### **PRIMA DELL'ARRIVO: LA DOCUMENTAZIONE NECESSARIA**

Per poter effettuare le terapie termali previste dalla legge, nello specifico fango balneoterapia termale, terapie inalatorie termali o balneoterapia collettiva (piscine termali), è sufficiente munirsi di un'autocertificazione per motivi di salute dove si specifica che ci si sposta per praticare la balneoterapia termale /fangoterapia/terapia inalatoria.

Con la conferma della prenotazione si riceverà la prenotazione delle cure termali con l'indicazione del giorno e dell'orario delle cure, unitamente alla prenotazione della consulenza medica termale con il nostro direttore sanitario nonché tutor al suo arrivo .

### **ALLA PARTENZA: LA DOCUMENTAZIONE CHE RILASCIAMO**

Alla partenza rilasceremo una dichiarazione delle terapie termali effettuate con la specifica della data e ora di trattamento da mostrare in caso di accertamento da parte delle autorità competenti durante il rientro al proprio domicilio.

**La Direzione Sanitaria**

## IL NOSTRO IMPEGNO PER VOI.

Ischia si Cura di Te

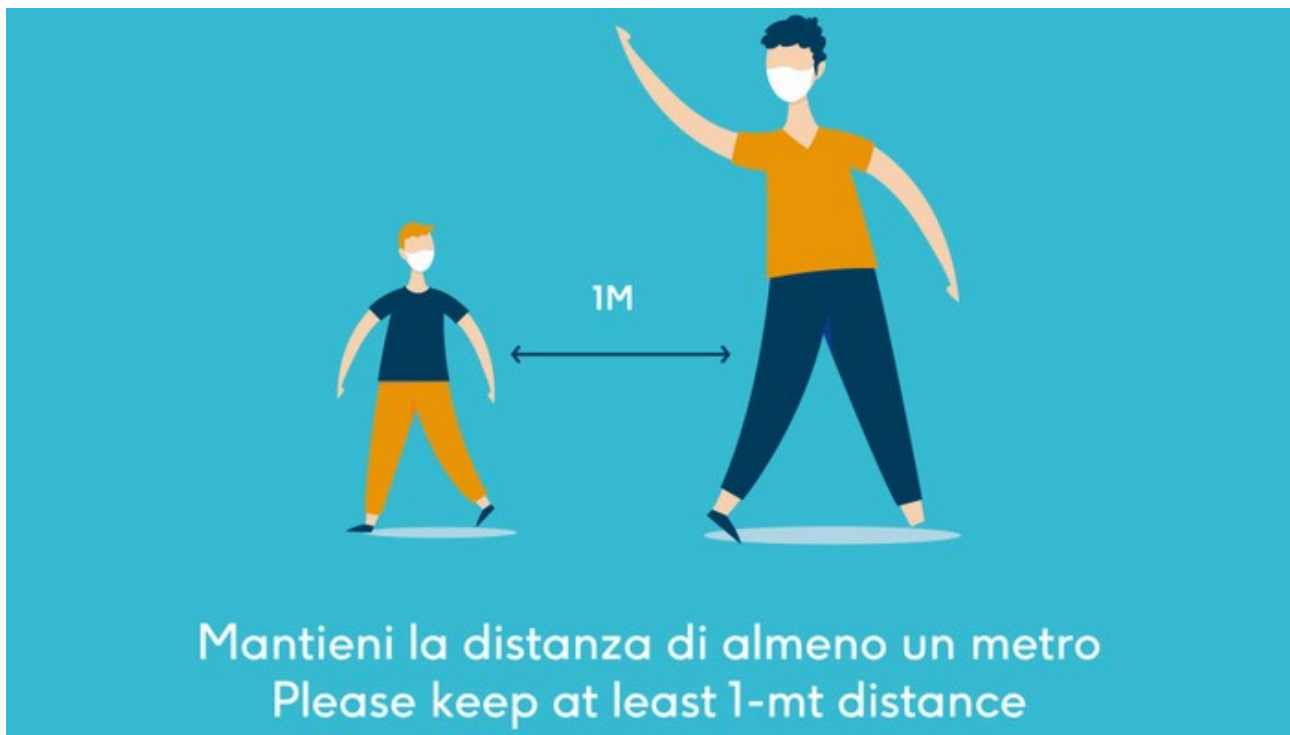
Continuiamo incessantemente a lavorare per accogliervi e fare in modo che la vostra vacanza sia indimenticabile e possa svolgersi in totale sicurezza e serenità. La nostra Isola d'Ischia e le nostre sorgenti termali sono pronte a donarvi salute e benessere in una natura meravigliosa .



Lavati spesso le mani  
Wash your hands frequently



Indossa la mascherina negli spazi comuni  
Wear a face mask in common spaces



Abbiamo implementato una serie di protocolli operativi che garantiscono i più elevati standard di sicurezza e tutela della salute dei nostri ospiti e del nostro staff in ottemperanza alle indicazioni dell'Organizzazione Mondiale della Sanità e alle normative italiane previste dagli organi competenti.

Un Team **COVID** verifica quotidianamente la puntuale e diligente applicazione delle procedure di prevenzione e ne monitora costantemente l'efficacia.

Ecco come garantiamo la vostra vacanza in totale sicurezza e serenità.

### **IGIENE E TUTELA DELLA SALUTE**

Impianti di climatizzazione: secondo le disposizioni vigenti viene eseguita accurata pulizia e igienizzazione degli impianti delle aree comuni e delle camere prima dell'arrivo di ogni ospite con soluzione idroalcolica e ozono .

Dispenser gel sanificante: in ogni area della struttura sono a disposizione dispenser di gel disinfettante.

Dispositivi personali di sicurezza: gli ospiti e il personale di contatto sono tenuti

ad indossare mascherine chirurgiche nelle aree comuni del resort ove non sarà possibile garantire la distanza di sicurezza (1 mt).

**Igienizzazione aree comuni:** le aree comuni sono sottoposte giornalmente a igienizzazione con specifici prodotti battericidi e virucidi.

**Igienizzazione camere:** le nostre camere offrono ampie finestre che favoriscono l'aerazione degli ambienti. Le camere sono sottoposte a igienizzazione con specifici prodotti battericidi e virucidi ad ogni cambio ospite. Inoltre è stato intensificato il protocollo di pulizia e igienizzazione giornaliera degli ambienti con particolare cura degli oggetti touch.

**Rilevamento della temperatura:** per l'accesso alla struttura potrebbe essere richiesto il rilevamento della temperatura corporea con dispositivi termoscan contactless, nel rispetto della sicurezza e della privacy degli ospiti e del personale.

**Servizi transfer:** i veicoli dei nostri partner sono sottoposti a rigidi protocolli di igienizzazione giornaliera.

## **PRIVACY E DISTANZIAMENTO SOCIALE**

**Check-in e check out:** le procedure di check-in possono essere in parte espletate prima dell'arrivo in modo da evitare al massimo i contatti ravvicinati con il personale di ricevimento. Durante il check out sono favoriti sistemi di pagamento contactless.

**Ristorante e bara:** il nostro ristorante e bar offrono ampi spazi sia all'interno che all'aperto e garantiscono agevolmente l'adeguato distanziamento fra i tavoli previsto dalle normative vigenti. È sempre possibile usufruire del servizio di room service nella propria camera per il breakfast con menu à la carte.

## **TERME E SPA**

### **LE TERME**

Le terme, essendo strutture sanitarie, da sempre sono sottoposte a controlli e verifiche igienico-sanitarie stringenti, sia in autocontrollo che da parte delle

autorità competenti. Il rigido piano di autocontrollo è stato ulteriormente potenziato per rispondere all'emergenza Covid-19.

### **STAFF MEDICO**

La presenza continuativa del medico in struttura rappresenta un ulteriore elemento di sicurezza per la tutela della salute di tutti i nostri ospiti.

### **PISCINE**

La sicurezza dell'acqua delle piscine è garantita da un piano di autocontrollo igienico sanitario microbiologico che ne prevede la frequente pulizia e igienizzazione. I solarium delle piscine e delle terrazze vengono sanificati almeno una volta al giorno con soluzione di ipoclorito di sodio, come da linee guida dell'Organizzazione Mondiale della Sanità e dell'Istituto Superiore di Sanità.

### **TRATTAMENTI**

I consueti alti standard igienico sanitari della spa sono stati ulteriormente potenziati per garantire la massima sicurezza. L'igienizzazione del lettino e di tutte le superfici della cabina dopo ogni trattamento eseguita con soluzione idroalcolica e perossido, unitamente all'utilizzo di specifici dispositivi di protezione indossati dai terapisti, garantiscono di vivere l'esperienza relax in tutta sicurezza.

### **FORMAZIONE DEL PERSONALE**

Staff: tutto il nostro personale è stato formato all'applicazione e alla vigilanza dei protocolli di tutela della salute e della sicurezza di ospiti e staff secondo quanto stabilito dalle linee guida dell'Organizzazione Mondiale della Sanità e degli organi governativi preposti. Tutto il personale sarà sottoposto a controllo della temperatura all'inizio del turno di lavoro. Rigidi protocolli di sicurezza sono stati implementati anche per l'accesso al resort da parte dei fornitori.

## FLESSIBILITÀ PER LE PRENOTAZIONI

**Prenota in libertà:** per permetterti di programmare la prossima vacanza con noi senza pensieri abbiamo rivisto le nostre politiche di cancellazione garantendo la massima flessibilità in termini di cambio data e cancellazione gratuita fino a pochi giorni prima dell'arrivo.

Aggiungeremo queste linee guida costantemente in base alle normative vigenti.